

FUNDACIÓ N

hESTIA

Drets de les

Persones Informants i Afectades

Sistema Intern d'Informació · Llei 2/2023, de 20 de febrer



PERSONA INFORMANT


Qui comunica la infracció



PERSONA AFECTADA

A qui es refereixen els fets

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, reconeix un conjunt de drets específics tant a les persones que comuniquen irregularitats (informants) com a les persones sobre les quals s'informa (afectades). L'organització com a subjecte obligat per la llei 2/2023 garanteix la confidencialitat de la identitat, la protecció davant de represàlies, així com el respecte als drets fonamentals d'ambdues parts.

 **Quina diferència hi ha?** La persona informant és qui presenta la comunicació. La persona afectada és aquella a qui es refereixen els fets relatats. Ambdues tenen drets reconeguts per la Llei 2/2023, encara que de naturalesa diferent.

Aquest document recull i explica de forma clara el conjunt d'aquests drets.

CONDICIONS DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA INFORMANT

Arts. 35 Llei 2/2023, de 20 de febrer

Amb caràcter general, la persona informant tindrà dret a protecció sempre que:

- La informació estigui dins de l'àmbit de la Llei 2/2023
- La comunicació es realitzi a través dels canals previstos
- Actui de bona fe i tingui motius raonables per creure que la informació és veraç

No es concedirà protecció quan es tracti de:

- Conflictes estrictament personals o interpersonals
- Informació pública o rumors
- Fets fora de l'àmbit de la Llei
- Comunicacions: sense versemblança, sense fonament, obtingudes il·lícitament, repetides sense informació nova rellevant.



DRETS DE LA PERSONA INFORMANT

Arts.3, 7.3, 32, 33, 36, 37 y 38 · Llei 2/2023, de 20 de febrer

Les persones contemplades a l'art. 3 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer que facin servir el Canal Intern d'Informació de l'organització tenen reconeguts els drets següents des del moment en què presenten la seva comunicació:

1



Dret a l'anonimat

Pots presentar la teva comunicació sense identificar-te. El sistema està habilitat per gestionar denúncies anònimes garantint que en cap cas es podrà rastrejar la teva identitat a través del procés.

Art. 7.3) Llei 2/2023

2



Dret a la confidencialitat de la teva identitat

Si decideixes identificar-te, el teu nom i dades personals seran tractats amb total reserva. La teva identitat no serà comunicada a la persona afectada ni a tercers, llevat de requeriment de l'autoritat judicial, el Ministeri Fiscal o l'autoritat administrativa competent en el marc d'una investigació.

Art. 33 Llei 2/2023

3



Dret a conèixer l'estat de la teva comunicació

Tens dret a ser informat/ada sobre l'estat de tramitació de la teva denúncia i sobre els resultats de la investigació, en la mesura que no comprometi la confidencialitat del procés o els drets de tercers.

4



Mesures de suport

Les persones que comuniquin o revelin infraccions previstes a l'article 2, a través dels procediments previstos, podran accedir a les mesures de suport següents: assessorament gratuït i independent, assistència davant autoritats, assistència jurídica, suport psicològic o financer (casos excepcionals).

Art. 37 Llei 2/2023

5



Prohibició de represàlies

Està expressament prohibida qualsevol forma de represàlia contra tu per haver presentat una comunicació. Això inclou l'acomiadament, sancions disciplinàries, canvis de lloc, reduccions salarials, assetjament, intimidació o qualsevol tracte desfavorable en el teu àmbit laboral o professional.

Art. 36 Llei 2/2023

6



Dret a no infringir el deure de sigil

El fet de presentar una comunicació sobre infraccions no es considerarà una vulneració del deure de confidencialitat o secret professional, sempre que hagi actuat de bona fe i amb motius raonables.

Art. 38.1 Llei 2/2023

7



Mesures de protecció davant de represàlies

Si s'acredita que has patit represàlies com a conseqüència de la teva comunicació, tens dret a ser indemnitzat/ada pels danys i perjudicis causats, inclosos els danys morals. Si pateixes qualsevol mesura desfavorable després de presentar la teva comunicació, l'organització haurà de demostrar que aquesta mesura no té relació amb la teva denúncia. No ets tu qui ha de provar que és una represàlia.

Art. 36 i 38 Llei 2/2023

8



Dret a protecció estesa al teu entorn

La protecció no es limita a tu. També empara els teus representants legals o sindicals que t'assessorin, els teus familiars i persones properes que poguessin patir represàlies, i les entitats de les quals siguis propietari/ària o en les quals treballis.

Art. 3 Llei 2/2023

9



Dret a la protecció de les teves dades personals

Les teves dades personals seran tractades d'acord amb el RGPD i la LOPDGDD, i només es conservaran durant el temps estrictament necessari per a la investigació. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat.

Art. 32 Llei 2/2023 · RGPD (UE) 2016/679



Durada de la protecció: La protecció davant de represàlies s'estén durant dos anys des de la comunicació o revelació pública. Transcorregut aquest termini, l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant podrà ampliar-la quan concorrin circumstàncies justificades.

Arts. 36 i 38 Llei 2/2023.

**DRETS DE LA PERSONA AFECTADA**

Arts. 9, 33, 39 i concordants · Llei 2/2023, de 20 de febrer

La persona afectada és aquella a qui es refereixen els fets relatats en la comunicació. La Llei 2/2023 reconeix que també té drets fonamentals que han de respectar-se durant tot el procés d'investigació:

1

**Dret a la presumpció d'innocència**

En cap moment durant la investigació es presumirà la culpabilitat de la persona afectada. Tots els actes del procediment respectaran el principi de presumpció d'innocència fins que s'acreditin els fets de forma fefaent.

Art. 24 CE i 9.2 h) Llei 2/2023

2

**Dret a la confidencialitat de la seva identitat**

La identitat de la persona afectada i les dades relatives a la seva situació personal seran tractades amb la mateixa confidencialitat que la de l'informant. Les dades del procediment no seran públiques i només seran accessibles per a les persones autoritzades.

Art. 33 Llei 2/2023

3

**Dret a ser informada dels fets que se li atribueixen**

La persona afectada té dret a conèixer, en el moment i forma que garanteixi el bon fi de la investigació, els fets i conductes que se li atribueixen, de manera que pugui preparar adequadament la seva defensa.

Art. 9.2.f) Llei 2/2023

4

**Dret a ser escoltada en qualsevol moment**

Durant la instrucció del procediment, la persona afectada podrà ser escoltada en qualsevol moment. No obstant això, no té obligació de declarar ni de facilitar informació que pugui perjudicar-la, sense perjudici que aquesta circumstància quedi documentada a l'expedient.

Art. 9.2.f) Llei 2/2023

5

**Dret d'accés a l'expedient**

La persona afectada té dret a accedir al contingut de l'expedient, llevat que aquest accés pogués facilitar l'ocultació, destrucció o alteració de proves. En aquell cas, el Responsable del Sistema podrà diferir l'accés de forma motivada fins que desaparegui aquest risc.

Art. 39 Llei 2/2023


6



Dret a la protecció de les seves dades personals

Les dades personals de la persona afectada seran tractades d'acord amb el RGPD, la LOPDGDD i la Llei 2/2023. L'exercici de drets de protecció de dades podrà limitar-se quan sigui necessari per protegir la investigació, la confidencialitat de la persona informant o drets de tercers.





Art. 29, 30, 31 i 32 Llei 2/2023 · RGPD (UE) 2016/679


 **Garantia de confidencialitat bidireccional:** La Llei 2/2023 protegeix la identitat tant de l'informant com de la persona afectada. Trencar les garanties de confidencialitat i anonimat de les actuacions constitueix una infracció molt greu tipificada a l'art. 63.1.c) de la Llei 2/2023.

TERMINI I DURADA DELS DRETS

DIA 0	Presentació de la comunicació — Drets actius des d'aquest moment. Des que l'informant presenta la seva comunicació, tots els drets reconeguts per la Llei 2/2023 queden activats per a ambdues parts.
7 DIES NAT.	Acusament de rebuda a l'informant. L'organització confirmarà la recepció de la comunicació en un termini màxim de 7 dies naturals (llevat que comprometi la confidencialitat). <i>Art. 9.2.c) Llei 2/2023.</i>
15 DIES NAT.	Decisió d'admissió o inadmissió. El Responsable del Sistema comunica a l'informant si la denúncia ha estat admesa o rebutjada, amb motivació en ambdós casos.
3 MESOS	Resolució de la investigació. Termini màxim per concloure la investigació i comunicar el resultat a l'informant i a l'afectat/ada. Prorrogable altres 3 mesos en casos d'especial complexitat. <i>Art. 9.2.d) Llei 2/2023.</i>
2 ANYS	Protecció de l'informant davant de represàlies. Durant aquest període resulten aplicables les mesures de protecció davant de represàlies. Transcorreguts dos anys, l'autoritat competent podrà estendre la protecció quan hi hagi circumstàncies que ho justifiquin. <i>Arts. 36 i 38 Llei 2/2023.</i>
10 ANYS MÀX.	Termini màxim de conservació de dades personals. Les dades personals d'informants i afectats no podran conservar-se més de 10 anys. Han d'eliminar-se tan aviat com no siguin necessàries.

ON EXERCIR ELS TEUS DRETS?

 FUNDACIÓN HESTIA  www.hestiafundacion.org	 AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS  www.aepd.es
--	---

 **Drets de protecció de dades:** Per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o portabilitat de les teves dades personals en relació amb el Canal de Denúncies, adreça't al Delegat de Protecció de Dades de la FUNDACIÓ HESTIA o a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

FUNDACIÓN

hestia

Drets de les Persones Informants i Afectades · Llei 2/2023 · 2026